tpg

A S B E C
Case postale 291
1233 Bernex

Exploitation
Marc Châtelain
Directeur Exploitation

T. +41 22 308 34 21
F. +41 22 308 35 01
chatelain.marc@tpg.ch

Genève, le 27 mars 2015

Notre référence : 200/MC/SW/cb # 84549

Dysfonctionnement de la ligne de bus S

Monsieur le Président,

Nous accusons réception de votre courrier du 20 mars 2015 relatif au dysfonctionnement de la ligne S qui a retenu notre meilleure attention et y répondons comme suit :

1. Correspondance non assurée avec le train à Satigny
   A l'étape de décembre 2014, nous avons augmenté le temps de battement à l'heure de pointe, ceci afin d'assurer la correspondance avec le train à Satigny. Après analyse, nous avons noté que seuls deux voyages, le matin, méritaient encore une adaptation. Nous vous confirmons que l'amélioration de ceux-ci est prévue au 13 avril 2015.

2. Correspondance CFF-TPG à Satigny
   Comme vous le mentionnez, nous sommes également confrontés aux retards des trains, les conducteurs-trices ont pour consigne d'attendre le train jusqu'à 5 minutes de retard mais pas au-delà. Nous vous informons rencontrer les CFF courant avril et nous ne manquerons d'évoquer ce point avec eux.

3. Absence d'abris bus
   Point à traiter par les communes.

4. Distributeur à l'intérieur des bus
   Il n'est pas exclu, pour des raisons techniques (panne, entretien, accident ...), qu'un véhicule de réserve non équipé de distributeur soit attribué sur la ligne S. Toutefois, nous vous informons que la RATPDev rafraîchit son parc véhicules début juin 2015, ces nouveaux véhicules seront tous équipés d'un distributeur embarqué.

./.

5. Respect de l'horaire
   La ligne S, comme certaines de nos autres lignes, subit des retards qui sont malheureusement indépendants de notre volonté (retard CFF, circulation dense, accident etc.). Le taux d'utilisation de la ligne S, 4,93% en 2014, taux préoccupant car l'un des plus mauvais de notre réseau, ne permet pas l'engagement d'un véhicule supplémentaire pour absorber ces retards.

6. Ligne S sous-traitée
   Depuis décembre 2012, l'exploitation des services et les prestations qui sont confiées à RATPDev répondent aux attentes des tpg. Soyez assurés que nous veillons à ce que la qualité des prestations de nos sous-traitants corresponde à nos exigences.

En espérant avoir répondu à vos demandes, nous restons à votre disposition pour tout complément d'information et vous prions d'agréer, Monsieur le Président, nos meilleures salutations.

Denis Berdoz
Directeur général

Marc Châtelain
Directeur Exploitation

Copies : CA tpg - RATPDev - Communes de Confignon, Bernex, Aire-la-Ville et Satigny

tpg transports publics genevois
Route de la Chapelle 1 - Case postale 950 - 1212 Grand-Lancy 1 - Suisse
T + 41 22 308 33 11 - F + 41 22 308 34 00 - www.tpg.ch